

# Customer Management

## Das ist deine Aufgabe:

- 🔘 **Akquise:** Telefonische Kundenberatung und Terminvereinbarung
- 🔘 **Betreuung & Bindung:** Pflege von Bestandskunden
- 🔘 **Mitgestaltung:** Unterstützung bei der Optimierung bestehender Sales Strategien
- 🔘 **Zusammenarbeit:** mit dem Customer Service und der Geschäftsführung
- 🔘 **Sicherer Umgang:** mit CRM-Lösungen

## Das bringst du mit:

- ✔ Kommunikationsfähigkeit und -bereitschaft
- ✔ Deutschkenntnisse C1-C2
- ✔ Teamorientierung & Eigenverantwortlichkeit
- ✔ Ehrgeizig & Spaß an der Arbeit
- ✔ Du bist bereit erste Erfahrungen im Vertrieb zu sammeln oder deine Sales-Fähigkeiten auszubauen
- ✔ Online-Affinität und idealerweise Erfahrung im E-Commerce
- ✔ Gründliches und zuverlässiges Arbeiten ist kein Fremdwort

## Das bieten wir Dir:

- ★ Flache Hierarchien & dynamische Startup-Atmosphäre
- ★ Flexibilität in Arbeitszeiten und -orten
- ★ Aktive Mitgestaltung eines wachsenden Unternehmens
- ★ Engagiertes, motiviertes und diverses Team
- ★ Team Team Events
- ★ Urban Sports Mitgliedschaft

- **Remote Job**
- **Vollzeit:** Spannende Vollzeitstelle mit Entwicklungsmöglichkeiten oder
- **Teilzeit:** Nebenjob mit flexiblen Arbeitszeiten

**Werde Teil unseres Teams und trage dazu bei  
Vertrauen im Internet zu schaffen!**