

## Customer Care & Operations Manager (m/w)



### Über Trustami

Wir sind ein Technologie-Startup im Herzen Berlins und bieten Onlinehändlern im E-Commerce die Möglichkeit ihre existierende Reputation in Form von Bewertungen auf eBay, Amazon, Dawanda, Yelp, Kleiderkreisel etc. zu nutzen. Hierzu vergeben wir als unabhängiger Anbieter u.a. eine Auszeichnung an besonders gute Händler auf einem Marktplatz. Die entwickelte Technologie wurde u.a. mit dem IKT Innovationspreis vom BMWi ausgezeichnet. Unser Ziel ist es, die eigene Online-Reputation nutzen zu können und so das Internet vertrauenswürdiger zu machen.

## Deine Aufgabe im Customer Care & Operations Management

- Kundenbetreuung und Kundenberatung
- Operations Management & Koordination von Aufgaben/Prozessen
- Gestalte Newsletter & Social Media Marketing
- Support und Customer Relationship Management
- Partnermanagement
- Sei Dreh und Angelpunkt bei Trustami
- Enge Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung und allen anderen Bereichen
- Markt- & Wettbewerbsbeobachtung
- Bringe gerne neue Ideen und Tätigkeitsbereiche mit ein

## Dein Profil

- Du kommunizierst gerne telefonisch und bist bereit erste Erfahrungen im Vertrieb zu sammeln oder deine Sales-Fähigkeiten auszubauen
- Deine Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind auf muttersprachlichem Niveau
- Teamorientierter & eigenverantwortlicher Arbeitsstil
- Du bist ehrgeizig und hast Spaß an der Arbeit
- Online-Affinität und idealerweise Erfahrung im E-Commerce
- Gründliches und zuverlässiges Arbeiten ist kein Fremdwort

## Geboten wird

- zentrale Lage im Herzen Berlins (Schröder Str. 5, 10115 Berlin Mitte)
- Flache Hierarchien & dynamische Startup-Atmosphäre
- Spannende Vollzeitstelle mit Entwicklungsmöglichkeiten oder perfekt auch als Nebenjob mit flexiblen Arbeitszeiten