



Vertrauen und Bewertungen

„In einer vernetzten Welt ist Vertrauen die wichtigste Währung“

Eric Schmidt (Aufsichtsratsvorsitzender bei Google)

Bewertungen sind der Schlüssel, um das Vertrauen neuer Kunden zu gewinnen

- **77%** der Einkäufer lesen online Bewertungen vor einer Kaufentscheidung
- **88%** der Einkäufer vertrauen online Bewertungen im gleichen Maße wie persönlichen Empfehlungen
- Bei **72%** der Einkäufer erhöhen positive Bewertungen das Vertrauen in einen Shop
- **63%** der Verbraucher kaufen eher bei einem Shop mit Kundenmeinungen als bei einem ohne
- Die Anzeige von online Bewertungen auf der Verkaufsseite führt nachweislich zu bis zu **58%** mehr Verkaufsabschlüssen

Quellenangaben:

Die Macht der Sterne – Produktbewertungen als harte Währung im Netz, Local Consumer Review Survey 2014, Why Trust is the Only Currency of Online Retail, The death of advertising and how the customer became king



Sie haben sich das Vertrauen Ihrer Kunden bereits verdient



18000+ Bewertungen



992 Bewertungen

Bewertungsprofil

juergens-kleiner-shop (18914)

Dieses Mitglied ist ein Verkäufer mit Top-Bewertung

- ✓ eBay-geprüfte Serviceleistung des Verkäufers
- ✓ Exzellente Käuferbewertungen
- ✓ Schnelle Lieferung und professionelle Kommunikation

[Mehr zum Thema](#)

Aktuelle Bewertungen (letzte 12 Monate)				? Detaillierte Verkäuferbewertungen (letzte 12 Monate)		
	1 Monat	6 Monate	12 Monate	Kriterien	Durchschnittliche Bewertung	Anzahl der Bewertungen
Positiv	720	4220	8084	Artikel wie beschrieben	★★★★★	4573
Neutral	3	8	15	Kommunikation	★★★★★	4969
Negativ	1	3	3	Versandzeit	★★★★★	4561

Feedbackverlauf:

Feedback	30 Tage	90 Tage	365 Tage	Gesamt
Positiv	100%	98%	98%	99%
Neutral	0%	0%	1%	0%
Negativ	0%	2%	1%	0%
Anzahl	17	56	159	992

Aktuelles Feedback:

5 von 5: "schnelle Kieferung"

Uwe F

4 von 5: "schnell"

Udo I

5 von 5: "Alles bestens!"

René W., 30. Juni 2015

5 von 5: "alles bestens"

Werner Dück, 29. Juni 2015

5 von 5: "OK"

Roman, 28. Juni 2015

[Gesamtes Feedback](#)

[Was bedeuten diese Angaben?](#)



Fangen Sie nicht immer wieder bei Null an!



juergens-kleiner-shop (18914★)
99,9% positive Bewertungen



Große Vertrauensbasis



Aktuelles Feedback: ★★★★★
4.8 Sterne in den letzten 12 Monaten (160)



Kleine Vertrauensbasis

Marktplätze



...

Shopsysteme



...

Webseite

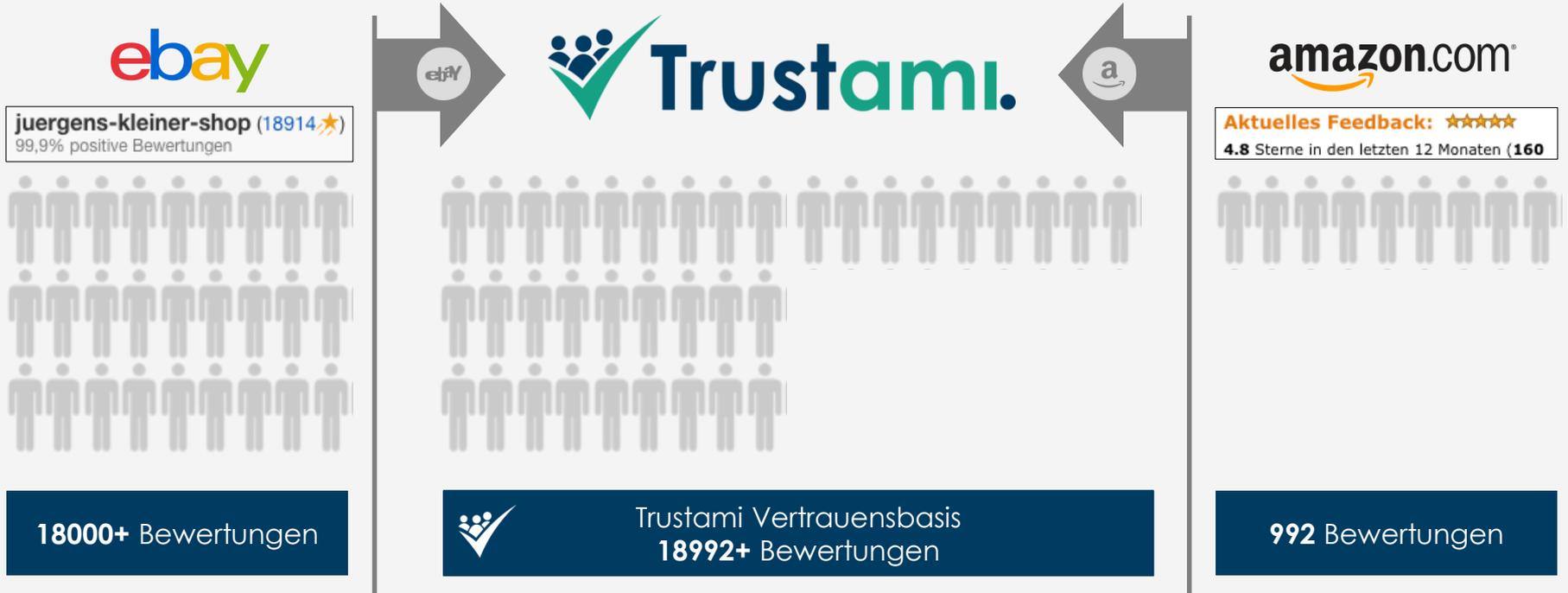


...



Noch keine Vertrauensbasis

Mit Trustami bündeln Sie alle Bewertungen an einem Ort



Zeigen Sie alle Ihre Bewertungen überall

Neue
Marktplätze



...



Shop-
systeme



...



Trustami Vertrauensbasis
Alle gesammelten Bewertungen



Aufbau einer breiten und plattformunabhängigen Vertrauensbasis



Was ist Trustami

Trustami bietet einen **innovativen Bewertungsdienst**, mit dem alle verstreuten Bewertungen im Internet automatisch an einem Ort gesammelt und aktualisiert werden.

Aus diesen Informationen erstellt Trustami ein **Bewertungssiegel von Händlern, Personen oder Unternehmen**, das überall im Internet eingesetzt werden kann.



35+
Netzwerke

80 Mio.
Siegel-
Anzeigen
pro
Monat

**900
Mio.**
Bewertungen

